

Customer Journey Canvas

Begrijp de klantreis

Bedrijf:

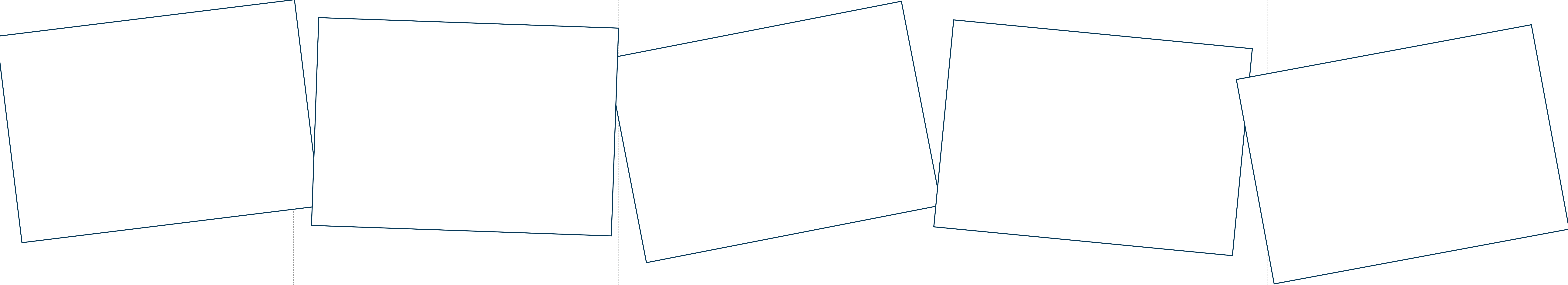
Datum:

Wat is het doel? _____ Wie is de persona? (Klantsegment & klanttype) _____ Wat is de scope? (Kies een begin en een eind) _____

Klantbehoefden

Start

Cruciaal moment



Klanttevredenheid



Finish?